

## Tarjeta Nacional Estudiantil TNE 2022

Estimado estudiante y/o apoderado:

Junto con saludar, recuerdo a usted que por instrucciones del Mineduc el año escolar 2022 se llevará a cabo con **clases presenciales obligatorias**; situación que implica que muchos de nuestros **estudiantes** se movilizarán en **transporte público**; por tanto, para acceder a la **tarifa rebajada** debe contar con su **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)**.

En este contexto resulta fundamental que usted realice los siguientes procesos durante el periodo estival (vacaciones) para que su TNE esté operativa el año escolar 2022. Estos son:

### I. Revalidación TNE:

Trámite dirigido para **estudiantes de 6º, 7º y 8º básico y 2º, 3º y 4º Medio 2022**.

### II. Captura Fotográfica TNE:

Trámite **dirigido solo** para estudiantes de **5º básico y 1º Medio 2022**.

### III. Reposición TNE en caso de **pérdida, robo o deterioro**

### IV. Reposición TNE por **Falla Técnica** en caso de que el chip presente fallas

Para revisar en **detalle** cada uno de los procesos puede **revisar el documento al final del texto**.

Atentamente,

**Natalia F. Venegas Saavedra**

Trabajadora Social Liceo Bicentenario Monseñor Luis Arturo Pérez

## **I. REVALIDACIÓN TNE : estudiantes 6º, 7º y 8º básico y 2º, 3º y 4º Medio 2022**



### ¿Cómo se hace?

- Revalidación para estudiantes de todos los niveles que utilicen metro y Red (ex Transantiago) en la Región Metropolitana.
- Solo debes introducir tu TNE hasta que en la pantalla aparezca el mensaje **“Pase Extendido”**. Luego, en un segundo intento, debe aparecer el saldo.
- Busca el tótem bip! más cercano en el siguiente link <https://tne.mapcity.com/>

**¡¡¡Recuerda que, con tu tarjeta revalidada,  
pagas tarifa rebajada todo el año las 24 horas del día, los 7 días de la semana!!!**

## II. CAPTURA FOTOGRÁFICA TNE : estudiantes 5° Básico y 1° Medio 2022

Si el 2022 pasas a 5° básico, 1° medio o ingresas por primera vez a la Ed. Superior, **tómate la foto** para recibir tu TNE en marzo.

### ¿Cómo se hace?

1. Ingresa a <https://tomatelafoto.iunaeb.cl/capturador-alumno/>
2. Ingresa con tu RUT : sin puntos con guion y dígito verificador  
Ejemplo: 00000000-0
3. Sácale una foto a la cara frontal de tu Carnet de Identidad
4. Ingresa un correo electrónico y número de teléfono vigente
5. Para subir tu foto tienes dos opciones:
  - a. Usa el capturador para tomarte la foto
  - b. Sube una foto que ya tengas en tu dispositivo electrónico
6. Requisitos de la foto:
  - a. Cuidado con el enfoque para que **no quede borrosa** y tampoco la saques a contraluz
  - b. El fondo debe ser **liso y blanco** y la foto debe estar **centrada** y **no cortar el rostro**
  - c. Si usarás el trámite para realizar el trámite **NO utilices selfies**, pídele a otra persona que capture tu foto con anterioridad
7. Captura la foto y a tu derecha estará el resultado, revisa que cumpla con los requerimientos para que tu foto **no sea rechazada** durante el proceso de validación.
8. Si no estás conforme con el resultado puedes repetir la foto todas las veces que quieras.
9. **Presiona Guardar** y revisa toda la información, si encuentras algo incorrecto puedes volver atrás, si todo está bien pincha **Finalizar Proceso**. Luego recibirás un correo de **respuesta** que tu **foto fue recibida**.
10. Posteriormente, recibirás un correo con la **confirmación** de que tu foto fue **aceptada o rechazada**. En caso de que tu **foto** haya sido **rechazada** en el proceso de validación, podrás realizar el **trámite nuevamente**.



### ¿Se puede realizar este trámite de manera presencial?

Sí, pero debe **consultar los módulos de atención vigentes** y sus horarios en el siguiente link:

[https://www.tne.cl/?page\\_id=11303](https://www.tne.cl/?page_id=11303)

### III. REPOSICIÓN TNE EN CASO DE PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO

Permite solicitar una nueva TNE en caso que le hayan robado la antigua, se le haya perdido, esté rota o deteriorada. Una nueva TNE también se pide cuando el estudiante se cambia de un establecimiento educacional a otro y tiene que modificar ese dato en la tarjeta.



#### ¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO PARA REALIZAR UNA REPOSICIÓN?

1. **Cédula de Identidad o Certificado de Nacimiento** (menores de 18 años)
2. **Certificado de Alumno Regular** del año en curso (original)
3. **Constancia de Carabineros** (en caso de pérdida o robo de su TNE), se puede obtener de manera presencial o virtual con su clave única en <https://comisariavirtual.cl/constancias.html> seleccionar "Pérdida de Documentos"
4. **Tarjeta Nacional del Estudiante**, en caso que la reposición sea por deterioro o cambio de establecimiento.

#### ¿CÓMO HACERLO?

- El trámite **debe realizarlo directamente el apoderado junto con el estudiante**, en cualquiera de los canales establecidos
- Puede **realizarlo** de manera **presencial o virtual**
- La reposición para estudiantes de educación básica y media **NO tiene costo**
- Se puede realizar durante **todo el año**

#### REPOSICIÓN PRESENCIAL TNE:

- **Oficinas de Atención TNE** revisar sucursales aquí [https://www.tne.cl/?page\\_id=8214](https://www.tne.cl/?page_id=8214)
- **Oficinas Chile Atiende** revisar sucursales aquí <https://www.chileatiende.gob.cl/ayuda/sucursales>

#### REPOSICIÓN Oficina Virtual TNE:

- Para realizar la reposición de manera remota deben contar previamente con la documentación señalada anteriormente y luego ingresar: <https://oficinavirtual.tne.cl/>

#### **IV. REPOSICIÓN TNE POR FALLA TÉCNICA**

##### **¿CÓMO SÉ SI MI TNE PRESENTA FALLA TÉCNICA O PROBLEMAS DE CHIP?**

- Cuando no se puede cargar su tarjeta con cuotas de transporte en las boleterías de metro o centros de carga BIP!
- Cuando en los validadores de los medios de transporte público dan el mensaje “Acérquese a atención a clientes”.
- Cuando la TNE no marca “NADA” en los validadores de los medios de transporte público.

##### **¿QUÉ DOCUMENTOS NECESITO PARA REALIZAR UNA REPOSICIÓN?**

###### **1. Cédula de Identidad o Certificado de Nacimiento**

(menores de 18 años)

###### **2. Certificado de Alumno Regular** del año en curso (original)

###### **3. Tarjeta Nacional del Estudiante**, en caso que la reposición sea por falla técnica.

##### **¿CÓMO HACERLO?**

- El trámite **debe realizarlo directamente el apoderado junto con el estudiante**, en cualquiera de los canales establecidos
- Debe **realizarlo** de manera **presencial** en la **Oficinas CAE** (Centros de Atención Especializada) u **Oficinas de Servicio al Cliente Red Bip**.
- La reposición para estudiantes de educación básica y media **NO tiene costo**
- Se puede realizar durante **todo el año**

##### **¿DÓNDE ME DIRIJO SI MI TNE PRESENTA PROBLEMAS DE CHIP?**

1. Debes dirigirte a las **Oficinas CAE** (Centros de Atención Especializada ubicadas en las estaciones de metro, revisar sucursales aquí <https://www.metro.cl/atencion-cliente/oficinas>)
2. También puede dirigirse a las **Oficinas de Servicio al Cliente Red Bip**, revisar sucursales aquí <https://www.tarjetabip.cl/canales-de-atencion.php>

